



# Ísland.is

## Þjónustuveita ríkis og sveitarfélaga

UT-dagurinn  
24. janúar 2006

Bolli Þór Bollason  
ráðuneytisstjóri



# Rafræn þjónustuveita

Úr stefnu ríkisstjórnarinnar um upplýsingasamfélagið, Auðlindir í allra þágu:

*„Komið verði upp rafrænni þjónustuveitu sem gegni **lykilhlutverki í miðlun upplýsinga og rafrænnar stjórnarsýslu**. Hún verði miðuð við **þarfir innlendra og erlendra einstaklinga og fyrirtækja** sem eiga í samskiptum við opinbera aðila. Markmið hennar verði að **auðvelda aðgengi að opinberri þjónustu** á þann hátt að notandinn þurfi **ekki að vita fyrirfram hvaða stofnun** veitir þá þjónustu sem hann þarf á að halda. Þjónustan verður aðgengileg alla daga ársins, allan sólarhringinn.“*



## Ástæður

- Upplýsingamagn og framboð á þjónustu hins opinbera verður sífellt umfangsmeira og flóknara
- Auknar kröfur eru um gegnsæi, hraða, einfaldleika og sparnað
- Öll þróun er á þann veg að bjóða upp á rafræna þjónustu, sbr. heimabanka, og ríkið þarf að bregðast við því



## Framtíðarsýn

- Hægt verði að nálgast alla þjónustu ríkis og sveitarfélaga í gegnum Ísland.is
- Ísland.is verði vettvangur þar sem stjórnvöld og einstaklingar/fyrirtæki mætast á forsendum þeirra síðarnefndu



## Markmið

- Bætt aðgengi að stjórnvöldum
  - Finna upplýsingar
  - Finna hvert á að leita til að fá þjónustu
- Lægri kostnaður
  - Við að veita þjónustu
  - Við að sækja þjónustu
- Meiri gæði
  - Auðveldara og fljótlegra að nota
  - Aukið öryggi
  - Aukin lífsgæði



## Dæmi um arðsemi sjálfsafgreiðslu

- **Breyting á lögheimili:** Á árinu 2004 voru 56.699 búferlaflutningar
  - Arðsemi almennings: 12 milljónir króna
  - Arðsemi stofnunar: 2 milljónir króna
  
- **Ökuskírteini:** Á árinu 2004 voru gefin út 12.000 ökuskírteini.
  - Arðsemi almennings: 5 milljónir króna
  - Arðsemi stofnunar: 1 milljón króna



## Dæmi um vefi

- **Upplýsingavefir**
  - Rúmlega 90% ríkisstofnana og 70% sveitarfélaga
  - Upplýsingagáttir fyrir stjórnslu
- **Þjónustugáttir**
  - Rafræn eyðublöð: form.is
  - New York ríki: Leyfi til að stofna fyrirtæki
- **Persónuleg þjónustugátt**
  - Sérþjónustugáttir, rsk.is, lin.is, tollur.is, rm.is
  - Einstaklingsmiðaðar gáttir, t.d. „Minn Garðabær“




# Upplýsingagáttir í Evrópu

Austria	<a href="http://help.gv.at">help.gv.at</a>	Italy	<a href="http://italia.gov.it">italia.gov.it</a>
Belgium	<a href="http://belgium.be/eportal">belgium.be/eportal</a>	Latvia	-
Cyprus	<a href="http://portal.gov.cy">portal.gov.cy</a>	Lithuania	-
Czech Republic	<a href="http://portal.gov.cz">portal.gov.cz</a>	Luxembourg	-
Denmark	<a href="http://danmark.dk">danmark.dk</a>	Malta	-
Estonia	<a href="http://eesti.ee">eesti.ee</a>	Netherlands	<a href="http://overheid.nl">overheid.nl</a>
Finland	<a href="http://suomi.fi">suomi.fi</a>	Norway	<a href="http://norge.no">norge.no</a>
France	<a href="http://service-public.fr">service-public.fr</a>	Poland	<a href="http://poland.gov.pl">poland.gov.pl</a>
Germany	<a href="http://bundesrepublik.org">bundesrepublik.org</a>	Portugal	<a href="http://portugal.gov.pt">portugal.gov.pt</a>
Greece	<a href="http://e-gov.gr">e-gov.gr</a>	Spain	<a href="http://administracion.es">administracion.es</a>
Hungary	<a href="http://magyarország.hu">magyarország.hu</a>	Switzerland	<a href="http://ch.ch">ch.ch</a>
Iceland	-	Slovakia	<a href="http://obcan.sk">obcan.sk</a>
Ireland	<a href="http://irlgov.ie">irlgov.ie</a>	Slovenia	<a href="http://sigov.si">sigov.si</a>
		Sweden	<a href="http://sverige.se">sverige.se</a>
		United Kingdom	<a href="http://direct.gov.uk">direct.gov.uk</a>





# Dæmi um erlendar upplýsingagáttir – norge.no



Bokmål | Nynorsk | English

enkelt å finne frem i det offentlige

Aktuelt | Temaoversikt | Ditt nærområde | Finn myndighet | Spør oss | Om Norge.no

**SØK**

» [Til forsiden](#)

» [Nettstedskart](#)

**Tema A-Å**

A B D E F G  
H I J K L M  
N O P R S T  
U V Ø Å

**Finner du ikke frem i det offentlige?**

» [Spør oss direkte på nettet](#) og få svar med en gang!

» Ring oss på grønt nummer **800 30 300**


» Send oss **e-post, SMS eller brev**.

» [Ofte stilte spørsmål](#) til Norge.no

» Nyheter og informasjon får du også fra vår døgnapne [taleportal](#). Ring **800 30 301**

<p><b>Arbeid</b> Arbeidssøker, Arbeidsgiver, ...</p> <p><b>Bolig og eiendom</b> Bygge, Flytte, ...</p> <p><b>Familie</b> Samliv, Arv, Barne- og familievern, ...</p> <p><b>Forbruker</b> Forbrukerspørsmål, Klager, ...</p>	<p><b>Fritid, kultur og miljø</b> Natur og miljø, ...</p> <p><b>Helse</b> Helsetjenester, Pasientrettigheter, ...</p> <p><b>Næringsliv</b> Etablering, ...</p> <p><b>Rettslige spørsmål</b> Fri rettshjelp, Erstatningssaker, ...</p> <p><b>Samfunn</b> Pass, Valg, Statsborgerskap, ...</p> <p><b>Skatter og avgifter</b> Næringskatt, Personskatt, ...</p> <p><b>Skole og utdanning</b> Grunnskole, Voksenopplæring, ...</p>	<p><b>Sosiale tjenester</b> Bo- og omsorgstilbud, ...</p> <p><b>Trafikk</b> Trafikant, Kjøretøy, ...</p> <p><b>Trygd</b> Pensjoner, ...</p>
---	--	---

**Uka for voksnes opplæring**



Voksenopplæringsforbundet har fra Utdannings- og forskningsdepartementet og Unesco fått prosjektansvaret for det årlige arrangementet Uka for Voksnes læring. Over hele landet vil det i perioden 24.-28. oktober bli arrangert voksenopplæringsuke.

- Læring for endring
- Temaside - voksenopplæring
- Aktiviteter i ditt fylke

**Finn myndighet**

Stortinget, Sametinget, Regjeringen, Departementene, Direktoratet og tilsyn, Fylkesmennene, Fylkeskommunene, Kommunene, Domstolene » [Alle myndigheter](#)

**Nytt fra forvaltningen**

- Dalsfjordsambandet 26.10.2005
- NFR lyser ut midlar til forskning på pengespelproblematikk 26.10.2005
- Halvparten har breiband 26.10.2005
- [Flere saker i arkivet](#)

**Se også**

- Kvalitetsmerking av offentlige nettsteder
- Kart over Norge
- Samfunnskartet
- Datoer og frister

**I ditt nærområde**

Skriv inn et postnummer eller kommunenavn og klikk 'vis' for å finne offentlige myndigheter i kommunen:

**VIS**

Informasjon om prosjektet **MinSide**

» [Les mer her.](#)

**Sist besøkte sider**

Ingen sist besøkte sider

Hva vet du om det offentlige?

» Prøv **kunnskapsspillet**



# Norge.no – persónusniðnar síður



Bokmål | Nynorsk | English

enkelt å finne frem i det offentlige

[Aktuelt](#) | [Temaoversikt](#) | [Ditt nærområde](#) | [Finn myndighet](#) | [Spør oss](#) | [Om Norge.no](#)

Tjenestene i MinSide

MinSide vil sammen med informasjonstjenestene i Norge.no gi innbyggerne en enhetlig og lettfattelig inngangsport til offentlig sektor. Spesielt vil MinSide tilby:

- Innsyn i personlig informasjon fra flere offentlige registre
- Mulighet for innsending av søknader, registreringer og forespørsler
- Sikker pålogging og sikker kommunikasjon med det offentlige

MinSide vil i første omgang tilby et begrenset antall statlige tjenester. Kommunale tjenester vil ikke bli integrert fra starten, men MinSide vil ha lenke til nettstedet til den enkeltes kommune. MinSide vil fortløpende utvides til flere statlige tjenester og etter hvert også kommunale.

I desember i år tas det sikte på å lansere MinSide med følgende informasjon og tjenester;

- Navn og adresse i folkeregisteret
- Søknad om skattekort
- Flyttemelding
- Navn og kontakinformasjon for "min fastlege"
- Bytte av fastlege
- Bestille helsetrygdkort
- Bestille serviceberegning for alderspensjon
- Mine kjøretøy inkl dato for siste periodiske kontroll og frist for neste kontroll
- Oversikt over samlet gjeld, siste innbetaling, neste terminbeløp samt status for søknad om stipend og lån i Lånekassen
- Søke om fastrente eller betalingsutsettelse hos Lånekassen
- Status og registrert informasjon hos Aetat
- Reservasjon mot direkte reklame
- Informasjon om mine registrerte eiendommer

**MinSide**

Tjenestene i MinSide

[Organisering](#)  
[Mottaksprosjektet](#)  
[Forvaltnings-organisasjon](#)  
[Leveranseprosjektet](#)

[Sikkerhet og personvern](#)  
[Elektronisk ID](#)  
[Sikkerhetsportalen](#)  
[Personvern](#)

[MinSide som teknisk løsning](#)  
[Rammeverk](#)  
[Autorisasjon og sikkerhet](#)  
[Tjenester og kommunikasjon](#)



# Directgov

**Directgov**

www.direct.gov.uk

Straight through to public services

[Accessibility](#) | [Help](#) | [Site index](#) | [Contacts](#)

Search this site

Go

[Home](#) | [Directories](#) | [Guide to Govt](#) | [Do it online](#) | [Newsroom](#)

Wednesday, 7 December 2005



**Pre-Budget report**  
Annual progress of the UK economy



**Think!**  
Christmas drink drive campaign



**Civil partnerships**  
New law for same-sex couples



**Pensions report**  
Report on pensions and long-term savings

## Straight to...

### Education and learning

Early learning, Schools, 14 to 19, University and higher education, Student finance, Adult learning...

### Home and community

Home buying and selling, Planning, Environment, Recycling, Community safety, Flooding...

### Money, tax and benefits

Guide to benefits, Taxes, Money factsheets, Child benefit, Pensions, National Insurance, Council tax...

### Travel and transport

Journey planner, Travel safety, Duty free, Congestion charging, Cycling safety, Safety cameras...

### Crime, justice and the law

Crime prevention, Prison and probation, Anti-social behaviour, Safer communities...

### Motoring

Licensing, Medical rules, Learner drivers, Practical tests, Buying and selling, Vehicle tax...

### Employment

Looking for work, Flexible working, Redundancy, Jobseeker's Allowance...

### Health and well-being

Healthy living, Local health services, First aid, Resuscitation, NHS Direct...

### Leisure and recreation

Green spaces, Museums and galleries, Cycling, Events in the UK, Gardening...

### Rights and responsibilities

Data protection act, Marriage and partners, Death, Citizenship, Consumer rights, Freedom of information...

## People

### Parents



Having a baby, Childcare, Your money, Bullying, Maternity leave...

### Disabled people



Disability Living Allowance, Rights, Work, Money...

### Over 50s



Finding a job, Learning new skills, Money and pensions...

### Britons living abroad



Working abroad, Return to UK...

### Caring for someone



Carer's Allowance, Support, Working and caring...

### Young people



Learning, Leisure, Your rights, Work...

## Popular now

- ▶ Heating allowance
- ▶ Gay marriage
- ▶ National Archives
- ▶ Pensions
- ▶ Tax credits
- ▶ Child Benefit
- ▶ Council tax

## Top choices

- ▶ Find a job
- ▶ Find local health services
- ▶ Find a school
- ▶ Find a course
- ▶ Find childcare
- ▶ Find your council
- ▶ Find a government department



**Business info**  
Govt support



**Northern Ireland, Scotland and Wales**



**Central gov**  
A-Z of public bodies



**Local councils**  
Find yours



# Directgov - þjónustugátt

Directgov
www.direct.gov.uk

[Accessibility](#) | [Help](#) | [Site index](#) | [Contacts](#)

Straight through to public services

 Search this site  [Go](#)

[Home](#) | [Directories](#) | [Guide to Govt](#) | [Do it online](#) | [Newsroom](#)
Wednesday, 7 December 2005

◀ Do it online  
In this section:

▶ Do it online search

## Do it online

### Do it online

A listing of government forms, transactions and tools. Do it online when you deal with government

▶ Crime, justice and the law

Contact the police, find a legal advisor, report a consumer problem and much more...

▶ Education and learning

Find childcare, get information about local schools, look for courses and much more...

▶ Employment

Find a job, pay tax and national insurance, check your entitlement to redundancy payments and much more...

▶ Health and well-being

Find local doctors and dentists, get advice on travel health and much more...

▶ Home and community

Find details of local public services, get information about your property, register to vote and much more...

▶ Leisure and recreation

Get a passport, research family history, check the tides, go fishing, and much more...

▶ Money, tax and benefits

Do your tax returns online, claim benefits, check your premium bonds and much more...

▶ Motoring

Book your driving test, plan a journey, buy a personalised number plate, check for traffic jams and much more...

▶ Rights and responsibilities

Make a complaint, nominate someone for an honour, get a copy of your birth certificate and much more...

▶ Travel and transport

Get travel advice, check the weather forecast, apply for a UK visa and much more...

**How do I do it?**

Home | Directories

Use the search engine to find the form you want

▶ Do it online search page

**Do it online**

- ▶ Be a volunteer (opens new window)
- ▶ Search for childcare
- ▶ Find a school
- ▶ Apply for a driving licence
- ▶ Find a course
- ▶ Search for jobs
- ▶ List of services available online...



## Ísland.is – Þrír áfangar

- **Upplýsingagátt:** Um þjónustu opinberra aðila, óháð stofnanaskipulagi.
- **Þjónustugátt:** Gagnvirk þjónusta ríkis og sveitarfélaga, til dæmis umsóknir um leyfi og skírteini.
- **Persónuleg þjónustugátt:** „Mín stjórnslúsla“. Þarna gætu einstaklingar sent erindi til stjórnslunnar, fylgst með stöðu þeirra, fjárhagslegri stöðu sinni gagnvart ríkinu, tekið þátt í umræðu og svo framvegis.



## Næstu skref

- Kanna áhuga á samstarfi
- Skipa stýrihóp/nefnd
- Skipa vinnuhópa
- Framkvæmd
  - Þróunarumhverfi, hönnun, upplýsingasöfnun